

## 第10次鳥取市総合計画基本計画の令和元年度実績について

## 1 評価指標の達成状況

	まちづくりの目標	政策	施策の基本目標の達成状況					
			達成 (100%以上)	達成率 80～99%	達成率 60～79%	達成率 59%以下	未評価	合計
1	安心して出産子育てができ、すべてのひとが住みやすいまち	豊かな心をもった、たくましいひとづくり	0	6	1	1	0	8
		安心して子どもを産み育てられるまちづくり	0	1	0	1	0	2
		住み慣れた地域でいきいきと暮らせるまちづくり	5	5	1	0	0	11
		互いの人権を尊重する心豊かな社会づくり	0	1	2	2	0	5
2	新しいにぎわいのあるまち	地域経済の再生と産業の底上げ	1	1	3	1	0	6
		地域資源を生かしたまちづくり	1	0	0	1	1	3
3	地域に活気があるまち	協働のまちづくり	0	2	1	0	0	3
		交流の拠点となるまちづくり	4	3	1	1	1	10
		魅力ある鳥取文化づくり	1	3	0	0	0	4
		暮らしの安全を守るまちづくり	3	0	0	0	0	3
		快適でゆとりある生活環境づくり	3	3	1	0	0	7
4	まちづくりを支える自立した自治体経営	2	0	0	0	1	3	
		合計	20	25	10	7	3	65
			30.8%	38.4%	15.4%	10.8%	4.6%	100.0%

※1つの評価指標に2項目ある場合は、達成率の低い方を採用しています。

※施策ごとの達成状況は次ページ以降を参照してください。

2 施策ごとの評価指標の達成状況と中間評価

まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状	単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価	
						基準値										
安心して出産子育てができ、すべてのひとが住みやすいまち	豊かな心をもった、たくましいひとづくり	生涯学習の推進	1	尚徳大学、鳥取市民大学の延べ参加者数	毎年度、前年比3%の増加をめざす。	7,529人 (平成26年度)	人	目標値	8,000	8,250	8,500	8,750	9,000	生涯学習・スポーツ課	市民大学の受講生は増加傾向にあるが、尚徳大学は受講生の高齢化、定年年齢の引き上げ等により、今後も受講生が減少していくが見込まれる。多種多様な学習ニーズや社会の要請に応える学習機会づくりに努めたい。	
								実績値	7,487	7,661	7,527	6,437				
								達成率(%)	93.6	92.9	88.6	73.6				
			2	市民1人あたりの図書貸出冊数	1年間の人口に対する総図書の貸出数の割合。	4.62冊 (平成26年度)	冊	目標値	4.72	4.81	4.91	5.00	5.10	中央図書館		目標値は達成できなかったが、今後も利用者のニーズや社会情勢をとらえながら選書を行い、必要な資料の整備を行うとともに、インターネットサービスの便利な利用方法の周知やサービス拠点の見直しを行うなど、適切な配置に努め、利用者の利便性を高め、目標達成に繋げたい。
								実績値	4.41	4.62	4.61	4.75				
								達成率(%)	93.5	96.0	93.9	94.9				
		教育の充実・郷土愛の醸成	3	「魅力ある学校づくり」を肯定的に思う児童・生徒の割合	全市共通の4項目アンケート調査の肯定的な評価を回答した児童・生徒の割合。	・小学校5～6年:90% ・中学校1～3年:85% (平成26年度)	%	目標値	90	93	93	95	95	学校教育課	小学校・義務教育学校前期課程で90%をやや下回ったものの中学校・義務教育学校後期課程では例年通りであり、全体でも肯定的な評価が90%近い結果である。「学力の向上」等の「魅力ある学校づくり」に向けて、中学校区でさらに特色のある学校づくりを推進していきたいと考える。	
								実績値	90	91	90.1	88.1				
								達成率(%)	100.1	98.0	96.9	92.7				
								目標値	85	88	88	90	90			
								実績値	88.0	87.9	88.0	88.3				
								達成率(%)	103.5	99.9	100.0	98.1				
			4	不登校児童・生徒の出現率	30日以上欠席した児童・生徒の割合。	・小学校:0.54% ・中学校:3.73% (平成26年度)	%	目標値	0.50	0.45	0.40	0.35	0.30	学校教育課		小・中学校ともに不登校出現率は高くなっている。子どもたちを取り巻く環境が変化していることが背景にあり、早期発見・対応が難しい状況にある。 また、不登校児童生徒への支援の在り方については、令和元年10月に文部科学省がこれまでものを整理した通知を出し、これをもとに各学校においてより丁寧な対応に努めているところである。
								実績値	3.60	3.30	3.00	2.70	2.50			
								達成率(%)	106.4	83.3	53.3	36.5				
								目標値	0.47	0.54	0.75	0.96				
								実績値	3.72	3.98	4.01	4.18				
								達成率(%)	96.8	82.9	74.8	64.6				
		5	放課後児童クラブ数・受入人数	市内放課後児童クラブとその受入人数。増加する入級希望者の受入を図る。	・クラブ数:47クラブ ・受入人数:1,947人 (平成26年度)	人	目標値	50	53	55	67	70	学校教育課	令和元年度は入級希望児童数の増加に伴い、開設場所の確保等、児童クラブの整備を行ったため、クラブ数については目標達成・受入人数についてもほぼ目標を達成した。今後もクラブへの入級希望は増加することが見込まれるため、状況に応じ、クラブの整備を検討する。また、クラブ支援員等、運営に携わる職員の確保も課題であることから、処遇改善等の取組みについても検討する。		
							実績値	2,321	2,534	2,767	2,884	2,940				
							達成率(%)	108.0	105.7	112.7	101.5					
							目標値	54	56	62	68					
							実績値	2,288	2,428	2,682	2,873					
							達成率(%)	98.6	95.8	96.9	99.6					
スポーツ・レクリエーションの振興	6	市民体育祭	市民体育祭の延べ参加者総数。	23,713人 (平成27年度)	人	目標値	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	生涯学習・スポーツ課	高齢化の進展や新市域の過疎化に伴い、年々参加者数が減少する傾向にある。市民体育祭を若い世代の参加を容認する等、参加要件を見直しを行い目標達成に向け努力している。今後は情報発信をより進めて参加者数の増加に取り組みたい。			
						実績値	23,480	23,314	22,583	22,369						
						達成率(%)	93.9	93.3	90.3	89.5						
						目標値	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200					
						実績値	904	1,003	837	980						
						達成率(%)	75.3	83.6	69.8	81.7						
	7	スポーツレクリエーション祭	スポーツレクリエーション祭の参加者総数。	926人 (平成27年度)	人	目標値	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	生涯学習・スポーツ課		14種目中1種目が雨天のため中止となり、目標値には届かなかった。競技種目も固定しているため、参加者数の大幅な増加は容易ではない。新種目の採用も考えて、より多くの方が参加していただける環境を整えたい。		
						実績値	4,063	4,272	4,359	4,514						
						達成率(%)	81.3	85.4	87.2	90.3						
						目標値	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000					
						実績値	4,063	4,272	4,359	4,514						
						達成率(%)	81.3	85.4	87.2	90.3						
8	鳥取マラソン大会	鳥取マラソンへのエントリー者数	3,691人 (H27年度)	人	目標値	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	生涯学習・スポーツ課	新型コロナウイルス感染症が全国的に蔓延したことにより、参加者やボランティアスタッフの安全を確保するため、大会を中止した。エントリー者数は過去最高であったため、引き続き5000人規模の大会が開催できるよう努めたい。				
					実績値	4,063	4,272	4,359	4,514							
					達成率(%)	81.3	85.4	87.2	90.3							

まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状		単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価			
							基準値												
安心して子どもを産み育てられるまちづくり  安心して出産子育てができ、すべてのひとが住みやすいまち  住み慣れた地域でいきいきと暮らせるまちづくり	安心して子どもを産み育てられるまちづくり	結婚・出産・子育て支援	9	「子育てを楽しい」と思う市民の割合	市民アンケート調査で中程度の評価より高い回答をした市民の割合。	父親87.3% 母親84.8% (H26年度)	%	目標値	-	-	-	90.0	-	健康・子育て推進課	現在の社会情勢を鑑みると「育児を楽しい」と感じる父・母の割合を横ばいに保つことができています。  (今後は「育児を楽しい」と感じる父・母の割合のみで評価するのではなく、「育児を辛いと感じる時のほうが多い」と感じる人の割合を減らすことも重要であると考える)				
								実績値	-	-	-	88.0	-						
								達成率(%)	-	-	-	94.7	-						
									-	-	-	85.7	-						
				-	-	-	105.2	-											
				-	-	-	97.4	-											
			10	待機児童の数	保育園に入園できない状態にある児童の数。	4月1日時点0人 10月1日時点0人 (H26年度)	人	目標値	0	0	0	0	0	こども家庭課					
								実績値	0	0	0	0.0	0						
									16	55	33	20.0							
								達成率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0							
						未達成	未達成	未達成	未達成										
	健康づくり、疾病予防の推進	11	胃・肺・大腸がん検診	37.8% (H26年度)	%	目標値	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	健康・子育て推進課	胃・肺・大腸がん検診の受診率、目標達成率は漸減傾向にある。受診率には60歳代の受診者数の減少が大きく影響している。特に働く世代のがん罹患や死亡は社会に与える影響が大きいため、検診を受診しやすい環境整備に努め、今後も受診率向上に向けた積極的な取り組みを推進する。						
						実績値	40.5	39.3	37.3	36.5									
						達成率(%)	81.0	78.6	74.6	73.0									
						12	子宮・乳がん検診	各検診等の受診率。(国の基準、69歳以下受診率。子宮・乳がん検診は2年に1回の受診率)特定保健指導は実施率。現状は平成26年度の推計値。「がん検診の精密検査」は平成25年度実績値)	49.7% (H26年度)	%	目標値			50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	健康・子育て推進課
											実績値			57.0	59.7	59.2	59.2		
											達成率(%)			114.0	119.4	118.4	118.4		
											13			特定健康診査(国保)	29.8% (H26年度)	%	目標値	40.0	
						実績値	33.1	33.5	34.7	33.5									
		達成率(%)	82.8	74.4	99.1	83.8													
14		特定保健指導(国保)	34.7% (H26年度)	%	目標値	45.0	47.0	45.0	47.5	50.0		健康・子育て推進課							
					実績値	44.2	45.0	35.6	39.7										
					達成率(%)	98.2	95.7	79.1	83.6										
					15	がん検診の精密検査	89.1% (H25年度)	%	目標値	90.0	90.5			91.0	91.5	92.0	健康・子育て推進課		
実績値		89.4	90.2	89.8					89.7										
達成率(%)		99.3	99.7	98.7					98.0										
16		「疾病予防対策・医療サービス」に対する市民満足度	市民アンケート調査で中程度の評価より高い回答をした市民の割合。	57.7% (H26年度)					%	目標値	-	-		-	70.0	-		健康・子育て推進課	
	実績値				-	-	-	61.3		-									
	達成率(%)				-	-	-	87.6		-									
	17				生活習慣病ハイリスク者への保健指導後の受療率	特定健康診査の結果がハイリスク値であった方への保健指導後の受療率。	54.0%(平成26年度)	%		目標値	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0	健康・子育て推進課			
実績値		64.5	64.9	64.5					64.5										
達成率(%)		99.2	99.8	99.2					99.2										

まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状		単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価
							基準値									
安心して出産子育てができ、すべてのひとが住みやすいまちづくり	地域包括ケアの推進	18	地域包括ケアシステムの構築	地域包括ケアシステムの構築による切れ目ない支援を推進します。	-	-	目標値	切れ目ない支援を推進	切れ目ない支援を推進	切れ目ない支援を推進	切れ目ない支援を推進	切れ目ない支援を推進	切れ目ない支援を推進	長寿社会課	「在宅医療・介護連携推進事業の実施」「認知症地域支援推進員の活動展開」「認知症初期集中支援チームの活動展開」「地域支え合い推進員(生活支援コーディネーター)の活動展開」「地域包括支援センターの運営」「介護予防・重度化防止、自立支援の推進(介護予防・日常生活支援総合事業)」といった地域包括ケアシステムの構築に向けた取り組みについて、進展させることができた。引き続きこれらの事業を進展させ、切れ目ない支援の推進を図る。	
							実績値	-	-	-	-	-				
							達成率(%)	-	-	-	-	-				
	障害のある人の自立支援	19	相談支援事業所数と相談員数	相談支援体制の充実に向けた事業所と相談員の数。	10ヶ所19人(H26年度)	所・人	目標値	12か所	12か所	12か所	12か所	12か所	障がい福祉課	相談支援事業所数・相談員数共に増加しているが、障害福祉サービスの提供を希望する利用者は年々増加しており、引き続き相談支援体制の充実に向けた事業所数と専門性の高い相談員数の確保が求められる。		
							実績値	12か所	12か所	12か所	14か所	35人			40人	
							達成率(%)	100.0	100.0	100.0	116.7	166.7			190.5	153.3
	安心できる社会保障制度の運営	20	医療扶助費におけるジェネリック医薬品(後発医薬品)の普及率	医療扶助費におけるジェネリック医薬品におきかえ可能な薬の数量の割合。	65.1%(H26年度)	%	目標値	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	生活福祉課	平成30年10月に生活保護法が改正され、医師が問題ないと認められる場合にジェネリック医薬品を原則使用しなければならなくなったため、目標値を大幅に上回った。		
							実績値	72.2	82.0	87.7	89.0					
							達成率(%)	96.3	109.3	116.9	118.7					
	鳥取市国民健康保険におけるジェネリック医薬品の普及率	21	鳥取市国民健康保険におけるジェネリック医薬品の割合	鳥取市国民健康保険における調剤に占めるジェネリック医薬品(数量ベース)の割合	57.26%(H26年度)	%	目標値	60.0	66.0	68.0	69.0	70.0	保険年金課	ジェネリック医薬品差額通知やジェネリック医薬品利用促進に関する啓発事業の効果により、目標値を達成することができた。		
							実績値	61.5	66.2	70.3	73.4					
							達成率(%)	102.6	100.3	103.4	106.4					
互いの人権を尊重する心豊かな社会づくり	人権擁護の推進と人権意識の醸成	22	「人権が尊重されている」と思う市民の割合	市民アンケート調査で中程度の評価より高い回答をした市民の割合。	36.7%(H26年度)	%	目標値	-	-	-	50	-	人権推進課	実績は前回調査時の数値よりも上昇しており、目標値達成に向け、引き続き人権啓発の推進を図る。		
							実績値	-	-	-	39.5	-				
							達成率(%)	-	-	-	79.0	-				
	企業研修派遣研修	23	企業等からの講師派遣依頼により、人権教育推進員が実施する企業内人権研修の派遣件数。	210件(H26年度)	件	目標値	210	210	215	215	220	人権推進課	企業における人権研修の実施が定着し自主的に開催する企業が増えたため、人権教育推進員の派遣回数が増減傾向にある。今後は、企業内人権研修の質向上のため、人権教育推進員による相談指導の充実を図っていく。			
						実績値	152	128	112	106						
						達成率(%)	72.4	61.0	52.1	49.3						
	小地域懇談会参加者数	24	各地区同和教育推進協議会等が開催する地域住民を対象とした小地域懇談会の参加者数。	8,158人(H26年度)	人	目標値	8,200	8,400	8,600	8,800	9,000	人権推進課	参加者の高齢化等により、実績が減少している。研修コースの把握に努めるとともに、市ホームページやSNSを活用した周知により幅広い世代の参加を促す方法を検討する。			
						実績値	7,838	7,838	7,662	7,411						
						達成率(%)	95.6	93.3	89.1	84.2						
「社会全体で男女の地位が平等になっている」と思う割合	25	「男女共同参画に関する意識調査」の結果。	18.7%(平成26年度)	%	目標値	-	-	-	30	-	男女共同参画課	目標値には到達していないが、理由として、男女共同参画が推進されることにより、男女平等に対する考え方が変わってきたことも推察される。今後も、啓発講座、研修会等実施し、男女平等の人権意識の向上を図っていく。				
					実績値	-	-	-	15.7	-						
					達成率(%)	-	-	-	52.3	-						
女性の審議会委員登用率	26	女性の政策・方針決定過程への参画状況を見る指標として、審議会委員への登用率40%以上をめざす。	31.3%(平成26年度)	%	目標値	33	35	37	39	40	男女共同参画課	目標達成に向けて、今後も政策・方針決定過程に女性が参画しやすい環境づくりを進めるための啓発等を行っていく。				
					実績値	31.9	31.2	31.3	30.3							
					達成率(%)	96.7	89.1	84.6	77.7							

まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状		単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価
						基準値										
新しいにぎわいのあるまち	地域経済の再生と産業の底上げ	雇用の創造・人材の確保	27	正規雇用の創造数	5年間の正規雇用目標数(累計)。	1,203人 (H26年度)	人	目標値	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000	経済・雇用戦略課	ハローワーク鳥取管内の有効求人倍率が平成27年7月から連続で1倍を超えている状況より、雇用創造数は年々鈍化している。平成30年度より「鳥取市経済成長プラン」を策定し、労働力確保に向けた施策を進めることとしている。	
								実績値	1,004	1,818	2,440	2,941				
								達成率(%)	100.4	90.9	81.3	73.5				
		工業の振興	28	企業立地促進補助金等の補助事業指定企業件数	本市が5年間で補助事業指定する企業の件数。	20件 (H26年度)	件	目標値	30	45	60	75	75	企業立地・支援課	日本経済の景気も緩やかに拡大しているなか、市内企業の設備投資も進み、補助事業指定企業件数も順調に推移している。 地元製造業においては労働生産性向上に向けた積極的な設備投資をし、本市補助事業を活用されている。	
								実績値	32	49	72	82				
								達成率(%)	106.7	108.9	120.0	109.3				
		企業誘致の数	29	本市が5年間で誘致する企業の件数。	4件 (H26年度)	件	目標値	4	8	12	16	20	企業立地・支援課	令和元年度の誘致実績は1件であったが、複数の交渉中案件もあり、早急に誘致に結び付けたい。 企業誘致活動を進める上でも、企業側にとっては労働力が確保できるかどうかが進出を決定する上での大きなポイントとなっており、IJリターンを含めた雇用確保を目指していく。		
							実績値	2	4	5	6					
							達成率(%)	50.0	50.0	41.7	37.5					
		商業・サービス業の振興	30	創業件数(市関与分)	創業支援事業計画における5年間の創業実現件数。	65件 (H26年度)	件	目標値	120	240	360	480	600	企業立地・支援課	目標値と比して、65%と実績は下回る結果となったが、4年で314件の創業が実現されたことは、前向きに捉えることができる。移住等によりモータワークでの創業や空き家・空き店舗の利活用促進など地域全体における創業・起業に対する機運を高めている。支援内容は先駆的・独創的な事業に対して重点支援するよう見直しを図った。さらに効果的な支援を行えるよう検討する。	
								実績値	89	177	241	314				
								達成率(%)	74.2	73.8	66.9	65.4				
		農林水産業の振興	31	新規就農者数	県の認定を受けた就農者の人数。	9人 (H26年度)	人	目標値	3	3	3	3	15	農政企画課	新規就農を希望する者が減少傾向にあり、募集・支援体制の見直しが必要。	
								実績値	3	5	3	0				
								達成率(%)	100.0	166.7	100.0	0.0				
			32	新規林業従事者数 木材搬出量	林業事業者の経営計画に基づく木材搬出量の増加に伴う雇用創出人数。	— 38,000㎡ (H26年度)	㎡	目標値	6	6	6	6	6	林務水産課	木材搬出量はH28～R1にかけて増加傾向で、評価指標の雇用実績人数は計画値を達成して状況。順調に事業進捗が推移しているものと判断する。	
								実績値	9	8	6	6				
								達成率(%)	150.0	133.3	100.0	100.0				
33	観光入込客数(年間)	県が発表する「鳥取砂丘・いなば温泉郷周辺」の観光入込客数。	289万人 (H26年)	万人	目標値	301	307	313	320	326	観光・ジオパーク推進課	鳥取砂丘や砂の美術館を観光の核とし、白兔、吉岡温泉、湖山地などの観光資源の磨き上げや国内外への積極的な情報発信、東アジアを中心とした外国人観光客の誘致や、地域連携DMO麒麟のまち観光局と連携し周遊ルートの造成などに取り組んできた。こうした取り組みにより、国際観光客サポートセンターにおける訪日外国人の案内件数は年々増加したが、一方、平成28年10月に発生した鳥取中部地震、平成29年2月の大雪、平成30年7月の西日本豪雨など自然災害の影響等もあり、全体の観光入込客数は国内を中心に伸び悩んでいる。R元年度は大型GWや鳥取西道路開通の効果もあり、砂の美術館第12期展示の来館者数も6期ぶりに50万人を達成するなど、観光入込客数は30年度より増加する兆しがあったが、年度末にかけて新型コロナウイルス感染症の影響を受けている。インバウンド需要の早期回復が見込めない中、まずは国内需要の獲得に向けて取り組んでいく。 ※令和元年度の観光入込客数は、R2.8下旬に鳥取県の観光客入込動態調査結果で公表される予定。				
					実績値	287.7	263.0	268.5	未確定							
					達成率(%)	95.6	85.7	85.8	#VALUE!							
34	国際観光客サポートセンター案内件数(年間)	鳥取駅に設置する「鳥取市国際観光客サポートセンター」での外国人案内件数。	5,221人 (H26年)	人	目標値	6,520	7,180	11,000	12,000	16,000	観光・ジオパーク推進課	訪日人数が多くリピーター率も高い東アジア(台湾・香港)を中心とし、現地旅行社へ商品作成の働きかけや、WEBサイトや旅行雑誌での広報宣伝、メディアやブロガーを招き各種媒体で情報発信するFAMツアーなどに取り組んできた。また、大阪(なんばOGAT)ー鳥取間の外国人向け割引高速バスの運行、国際観光客サポートセンターでの英語・中国語・韓国語による観光案内など、受入態勢の向上にも取り組んできた。こうした取り組みにより、サポートセンターの案内件数は年々増加傾向にあったが、R元年度は新型コロナウイルス感染症の影響により減少した。インバウンド需要の早期回復は見込めないが、コロナ終息を見据えて引き続き受入環境の整備に取り組む。				
					実績値	9,846	10,332	14,511	13,035							
					達成率(%)	151.0	143.9	131.9	108.6							
地域資源を生かしたまちづくり	33	観光入込客数(年間)	県が発表する「鳥取砂丘・いなば温泉郷周辺」の観光入込客数。	289万人 (H26年)	万人	目標値	301	307	313	320	326	観光・ジオパーク推進課	鳥取砂丘や砂の美術館を観光の核とし、白兔、吉岡温泉、湖山地などの観光資源の磨き上げや国内外への積極的な情報発信、東アジアを中心とした外国人観光客の誘致や、地域連携DMO麒麟のまち観光局と連携し周遊ルートの造成などに取り組んできた。こうした取り組みにより、国際観光客サポートセンターにおける訪日外国人の案内件数は年々増加したが、一方、平成28年10月に発生した鳥取中部地震、平成29年2月の大雪、平成30年7月の西日本豪雨など自然災害の影響等もあり、全体の観光入込客数は国内を中心に伸び悩んでいる。R元年度は大型GWや鳥取西道路開通の効果もあり、砂の美術館第12期展示の来館者数も6期ぶりに50万人を達成するなど、観光入込客数は30年度より増加する兆しがあったが、年度末にかけて新型コロナウイルス感染症の影響を受けている。インバウンド需要の早期回復が見込めない中、まずは国内需要の獲得に向けて取り組んでいく。 ※令和元年度の観光入込客数は、R2.8下旬に鳥取県の観光客入込動態調査結果で公表される予定。			
						実績値	287.7	263.0	268.5	未確定						
34	国際観光客サポートセンター案内件数(年間)	鳥取駅に設置する「鳥取市国際観光客サポートセンター」での外国人案内件数。	5,221人 (H26年)	人	目標値	6,520	7,180	11,000	12,000	16,000	観光・ジオパーク推進課	訪日人数が多くリピーター率も高い東アジア(台湾・香港)を中心とし、現地旅行社へ商品作成の働きかけや、WEBサイトや旅行雑誌での広報宣伝、メディアやブロガーを招き各種媒体で情報発信するFAMツアーなどに取り組んできた。また、大阪(なんばOGAT)ー鳥取間の外国人向け割引高速バスの運行、国際観光客サポートセンターでの英語・中国語・韓国語による観光案内など、受入態勢の向上にも取り組んできた。こうした取り組みにより、サポートセンターの案内件数は年々増加傾向にあったが、R元年度は新型コロナウイルス感染症の影響により減少した。インバウンド需要の早期回復は見込めないが、コロナ終息を見据えて引き続き受入環境の整備に取り組む。				
					実績値	9,846	10,332	14,511	13,035							

まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状		単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価	
						基準値											
地域に活気があるまち	シティセールスの推進	35 媒体広告換算	35	媒体広告換算	メディアに掲載された記事を広告購入した場合に換算した金額。	16倍 (H26年度)	倍	目標値	30	35	40	50	30	秘書課広報室	評価指標は目標の達成に至らず。特に令和元年度に落ち込んでいるのは、新たに始まる3年間のキャンペーンの初年度にあたり、事業内容が広告露出等へに力を置いていなかったことによるもの。シティセールス事業に掲げる目標値も急須に置きながら取組を進めることが必要と考えている。		
								実績値	17	19	20	2					
								達成率(%)	56.7	54.3	50.0	4.0					
	協働のまちづくり	協働のまちづくりの推進	36	36	市民活動に参加したことがある市民の割合	市民アンケート調査において、「過去1年間に地域活動に参加したことがある」と回答した市民の割合。	70.7% (H26年度)	%	目標値	-	-	-	75	-	協働推進課	地域活動に参加した市民の割合は微増しているが、目標値に達していない。引き続き、各地域における活動が活性化するように、様々な形で支援していくとともに、地域活動への参加について呼びかけを行っていく。また、地域コミュニティの活動拠点である地区公民館等の機能充実にも努めたい。	
									実績値	-	-	-	71.5	-			
									達成率(%)	-	-	-	95.3	-			
		協働のまちづくり	協働のまちづくりの推進	37	37	アクティブとつとりの市民活動団体登録数	市民活動拠点アクティブとつとりに登録する市民活動団体の数。	180団体 (H26年度)	団体	目標値	190	195	200	205	210	協働推進課	平成29年度に登録団体の見直しを行った結果、団体数が減少した。目標に達していないが、着実に増加傾向にある。
										実績値	178	152	159	163			
										達成率(%)	93.7	77.9	79.5	79.5			
		協働のまちづくり	協働のまちづくりの推進	38	38	地区公民館の耐震化率	62地区公民館(分館含む)のうち耐震基準を満たしている地区公民館の割合。	75.8% (H26年度)	%	目標値	85	94	97	98	100	協働推進課	協働推進課所管の施設については完了した。福部地区公民館(福部町コミュニティセンター/生涯学習・スポーツ課所管)は、令和2年度に福部町総合支所の改修と併せて移転を行う。
										実績値	85	93	94	97			
										達成率(%)	100.0	98.9	97.2	98.7			
地域に活気があるまち	ふるさと・いなか回帰の促進	39	39	住んでいる地域に今後も住み続けたいと思う市民の割合	市民アンケート調査で、住んでいる地域に今後も住み続けたいと回答をした市民の割合。	82.1% (H26年度)	%	目標値	-	-	-	89.0	-	地域振興課	前回調査時(H26)と比較して永住希望が2.6%増加したが、目標達成までは至らなかった。特に10代、20代において他世代よりも永住希望が低いが、これは若者定住対策がまだまだ改善の余地があることを示している。若者定住に関連する雇用促進、就職支援、子育て支援の更なる充実、すまいの支援等については優先すべき施策として市民からも認識されており、庁内関連部署で都度情報共有、連携しながら、移住促進のための施策を検討していく。		
								実績値	-	-	-	84.7	-				
								達成率(%)	-	-	-	95.2	-				
	交流の拠点となるまちづくり	40	40	移住定住者数	平成32年度末までに鳥取市定住促進・リターン相談支援窓口を通じて本市に移住した数。	200世帯351人 (H26年度)	世帯人	目標値	440	660	880	1,100	-	地域振興課	目標人数達成まではいかなかったが、目標世帯数は達成しており、概ね順調であると評価している。2020年版住みたい田舎ベストランキングの「子育て世代が住みたい田舎」部門で第1位、「若者世代が住みたい田舎」部門で第2位を獲得(総合部門では8年連続トップ入り)したことを契機として、特に子育て世帯を含めた若い世代の移住に繋げられるよう、制度の見直しを加えながら継続して移住施策に取り組む。		
								実績値	297	668	1,009	1,271					
								達成率(%)	67.5	101.2	114.7	115.5					
魅力ある中山間地域の振興	41	41	買い物に不便を感じている無店舗地区の数	H23年度末現在、11地区あった無店舗地区が事業効果によりH26年度末現在、5地区まで解消。新規事業者の参入や既存事業者のルート拡充の支援により無店舗地区の解消をめざす。	5地区 (H26年度)	地区	目標値	3	3	2	0	0	地域振興課	移動販売車の運営支援を行い、無店舗地区を解消することができた。無店舗地区がない状態を維持するため、引き続き移動販売車の運営支援を行うとともに、移動販売と見守りサービスを組み合わせたい買い物福祉サービス支援事業を実施し、買い物環境の改善と地域の安全安心な暮らしの確保を図る。			
							実績値	0	2	2	0						
							達成率(%)	0.0	66.7	100.0	100.0						
魅力ある中山間地域の振興	42	42	まちとむらの住民による交流の件数	都市部と農山漁村部の住民による中山間地域の資源等を活用した交流の目標数。(5ヶ年累計)	6件13団体 (H26年度)	件団体	目標値	6	10	16	23	30	地域振興課	令和元年度の累計目標23件46団体に対し、6件12団体の実施であり、目標値を達成することができなかった。都市部と中山間地域の交流は、外部の視点から地域を見直す機会となり新たな魅力発見及び地域活性化の重要な機会と考えるため、必要な支援や地域のニーズを把握し、事業の見直しを行いながら推進していく。			
							実績値	1	2	3	6						
							達成率(%)	16.7	20.0	18.8	26.1						
交流の拠点となるまちづくり	43	43	地域課題の解決に取り組むリーダーの認定者数	地域課題の解決に向けて「とっとりふるさと元氣塾」で養成されるリーダーの目標数。	141人 (H26年度)	人	目標値	192	230	250	250	270	地域振興課	H23～R1の9年間実施した「とっとりふるさと元氣塾」によって、地域課題に対し、積極的に行動する人材(リーダー)の育成を図ることができた。本事業を基盤として、令和2年度からは育成した人材による地域活性化を実現するため、引き続き人材養成事業を実施し、支援していく。			
							実績値	199	223	251	275						
							達成率(%)	103.6	97.0	100.4	110.0						

まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状		単位	目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価
						基準値										
地域に活気があるまち	交流の拠点となるまちづくり	中心市街地の活性化	44	中心市街地の居住人口 (社会増減数)	中心市街地の居住人口の社会増減数(平成28～32年度平均)。	41人 (H22～26年度の平均)	人	目標値	-	-	-	-	-	5年間の平均をプラス	中心市街地整備課	街なか居住の推進のため、住まいの相談窓口の設置や各種支援制度の創設、居住体験施設「KariMai」の設置など着実な取り組みを実施してきている。近年は民間集合住宅整備により居住者の大幅な増加がみられるが、一過性のものであると考えており、街なかの空き家改修等も含めて、中心市街地活性化基本計画(第3期計画)の目標としている「若年層のまちなか居住の推進」のため各種施策を引き続き展開していくことで、居住人口の増加を図ってきたい。
								実績値	60	16	193	60				
								達成率(%)	単年度の評価なし	単年度の評価なし	単年度の評価なし	単年度の評価なし				
			45	中心市街地における歩行者・自転車通行量	中心市街地の主要10地点における歩行者・自転車通行量の合計。	平日:17,338人 休日:17,407人 (H26年度)	人	目標値	17,600	17,800	18,000	18,200	18,400	中心市街地整備課	毎年1%の上積みを目指しているが遅延している。他方、バード・ハットその他市街地各所でのイベント開催により、休日の通行量は改善傾向にある。今後、民間事業者等と連携し、公共空間の利活用促進等により恒常的な賑わい創出につなげる。また、鳥取駅周辺の賑わい創出、都市機能の充実に向けた検討を進めていく。	
								実績値	14,498	18,547	14,138	12,689				
								達成率(%)	82.4	104.2	78.5	69.7				
		46	中心市街地新規開業数	商店街振興組合区域等における新規開業数(平成28～32年度累計)。	27店舗 (H26年度)	店舗	目標値	-	-	-	-	100	中心市街地整備課	中心市街地活性化基本計画(第3期)の評価指標の一つである8商店街事業所数は増加傾向を維持している。空き店舗等について所有者と事業者のマッチング強化や民間まちづくり会社と連携した利活用の促進、投融資制度の活用など事業者が起業しやすい仕組みづくりに取り組むことで、新規開業者の増加に繋げていきたい。		
							実績値	21	55	79	104					
							達成率(%)	21.0	55.0	79.0	104.0					
		世界に開かれたまちづくり	47	国際交流員の国際理解講座等への派遣回数	地域や学校等で実施する国際理解講座や料理教室等への国際交流員の派遣回数。	86回 (H26年度)	回	目標値	90	90	95	95	100	文化交流課	自治会・公民館からの講演依頼は、チラシの作成効果もあり、実施経験のない地域からの依頼が出てくるようになった。一方で近年は学校からの依頼が減少傾向にあることを踏まえ、幅広い年齢層で市民の国際理解を深めるため、講座実施に向けて引き続き広報に努めたい。	
								実績値	87	82	81	83				
								達成率(%)	96.7	91.1	85.3	87.4				
48	【再掲】国際観光客サポートセンター案内件数(年間)		鳥取駅に設置する「鳥取市国際観光客サポートセンター」での外国人案内件数。	5,221人 (H26年)	人	目標値	6,520	7,180	11,000	12,000	13,000	観光・ジオパーク推進課	訪日人数が多くリーダー率も高い東アジア(台湾・香港)を中心とし、現地旅行社へ商品作成の働きかけや、WEBサイトや旅行雑誌での広報宣伝、メディアやブロガーを招き各種媒体で情報発信するFAMツアーなどに取り組んできた。また、大阪(なんばOCAT)ー鳥取間の外国人向け割引高速バスの運行、国際観光客サポートセンターでの英語・中国語・韓国語による観光案内など、受入態勢の向上にも取り組んできた。こうした取組により、サポートセンターの案内件数は年々増加傾向にあったが、R元年度は新型コロナウイルス感染症の影響により減少した。インバウンド需要の早期回復は見込めないが、コロナ終息を見据えて引き続き受入環境の整備に取り組む。			
						実績値	9,846	10,332	14,511	13,035						
						達成率(%)	151.0	143.9	131.9	108.6						
魅力ある鳥取文化づくり	文化芸術の振興	49	主な文化施設への入込数	鳥取市民会館、わらべ館、高砂屋の入込数の合計を5年間で約10%の増加をめざす。	215,403人 (H26年度)	人	目標値	220,000	224,000	228,000	232,000	237,000	文化交流課	いずれの施設も、自主事業実施や各種団体への積極的な働きかけなどにより利用者増に取り組むことにより、一定の入込数を維持しているものの、目標には達していない。新型コロナウイルスの感染拡大の影響もあり、今後、目標達成はさらに困難になることが見込まれるが、感染症予防対策を徹底し、まずは安全に安心して施設を利用していただけよう取り組みたい。		
							実績値	212,965	196,875	209,900	209,837					
							達成率(%)	96.8	87.9	92.1	90.4					
		50	市内文化活動団体への加入団体数	市内文化活動団体への加入団体数を5年間で約5%の増加をめざす。	222団体 (H26年度)	団体	目標値	226	228	230	232	235	文化交流課	会員の高齢化による解散や組織離れなどにより、市内文化活動団体への加入団体数は減少しており、目標達成は困難と見込まれる。改めて文化芸術の普及啓発と機会の創出に力を入れることにより活動を広げていきたい。		
	実績値						222	224	208	208						
	達成率(%)						98.2	98.2	90.4	89.7						
	文化財の整備・保存・活用	51	「文化財が適切に保存管理されている」と思う市民の割合	市民アンケート調査で中程度の評価より高い回答をした市民の割合。	62.0% (H26年度)	%	目標値	-	-	-	65.0	-	文化財課	市民の文化財への関心は年々高まっており、活用・整備も進んでいるが、さらなる情報発信と普及の取り組みが必要である。		
							実績値	-	-	-	60.0	-				
達成率(%)							-	-	-	92.3	-					
52		主な文化財関連施設への入込数	歴史博物館(やまびこ館)、因幡万葉歴史館、仁風閣、あおや郷土館、青谷上寺地遺跡展示館の入込数の合計。	111,369人 (H26年度)	人	目標値	97,000	100,000	103,000	106,000	109,000	文化財課	入館者数は企画内容や社会情勢に左右されつつも全体としては目標を大きく超えて達成できている。			
	実績値					100,717	118,199	126,888	142,530							
	達成率(%)					103.8	118.2	123.2	134.5							

まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状		単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価
						基準値										
安全・安心なまち	暮らしの安全を守るまちづくり	地域防災力の向上	53	防災行政無線のデジタル方式を整備した区域の数。	アナログ方式からデジタル方式へ整備した区域の数。	2区域 (H26年度)	地区	目標値	1	0	2	1	2	危機管理課	計画どおり整備化進んでいる。	
								実績値	1	0	2	2				
								達成率(%)	100.0	-	100.0	200.0				
		防犯・交通安全対策の充実	54	交通事故発生件数	市内で発生した交通事故件数。	454件 (H26年度)	件	目標値	352	340	328	316	304	協働推進課	目標値を達成している。引き続き交通安全啓発に努める。	
								実績値	341	289	284	262				
								達成率(%)	103.2	117.6	115.5	120.6				
		安全な消費生活の確保	55	出前講座・講演会等の啓発活動の実施件数	出前講座・講演会等の啓発活動の実施件数。	56件 (H26年度)	件	目標値	56	57	58	59	60	市民総合相談課	令和元年度においては数値目標を達成しているが、第4四半期以降、新型コロナウイルスの影響で、従来実施している啓発活動ができない状況である。今後感染防止と両立しながら啓発活動を行うため、実施内容を検討しながら進める必要がある。	
								実績値	57	58	44	68				
								達成率(%)	101.8	101.8	75.9	115.3				
	生活基盤の充実	56	安全、迅速に移動できる幹線道路整備(満足度)	市民アンケート調査で中程度の評価より高い回答をした市民の割合。	45.6% (H26年度)	%	目標値	-	-	-	50.0	-	道路課	令和元年度で目標値を達成。今後は鳥取豊岡宮津自動車道(鳥取～福部)南北線整備の進展に併せて、アクセス道路となる市道の整備を検討するなど、引き続き、安全で迅速な移動を可能にする幹線道路の整備を図っていく。		
							実績値	-	-	-	53.2					
							達成率(%)	-	-	-	106.4					
		57	公共下水道普及率	鳥取市の行政人口のうち公共下水道の処理が可能な区域内の人口の割合。	75.5% (H26年度)	人	目標値	77.2	77.5	77.8	78.1	78.5	下水道企画課	過去4年間目標値を達成しており、最終年度も達成できる見込み。引き続き、下水道整備を進める。		
							実績値	77.2	77.5	78.3	79.4					
							達成率(%)	100.0	100.0	100.6	101.7					
	58	鉄道、バスなど公共交通の便利さの満足度	市民アンケート調査で中程度の評価より高い回答をした市民の割合。	23.1% (H26年度)	%	目標値	-	-	-	30	-	交通政策課	高齢化が進展する中で公共交通に求められるサービス水準は、ドアツードアや運行本数の増便などこれまで以上に高まっている。一方で、自家用車に過度に依存した生活スタイルが進み利用者は大幅に減少し、加えて運転手不足の深刻化により路線の縮小や廃止が続いている。このような状況を踏まえ、「共助交通」など新たな交通手段を推進しながら、地域の実情に即した利便性の高い生活交通体系の構築に努めたい。			
						実績値	-	-	-	22.2						
						達成率(%)	-	-	-	74.0						
	59	鳥取砂丘コナク空港の年間有償搭乗者数	鳥取砂丘コナク空港「鳥取-東京」便の年間有償搭乗者数。	28万人 (H22～24年平均)	万人	目標値	36	37	38	39	39	交通政策課	利用者は毎年増加し令和元年度も前年を上回る状況で推移をしていたが、新型コロナウイルスの影響により、令和2年2月以降の利用が低迷し、目標は達成できなかった。しかし、令和2年3月に実施された羽田発着枠政策コンテストにおいて、鳥取砂丘コナク空港は、応募された7空港のうち最高評価を受け、令和5年3月25日まで5便化維持を図ることができた。今後、関係機関等と連携し、コロナ収束後の利用回復に努めたい。			
						実績値	35.4	36.8	38.6	36.6						
						達成率(%)	98.3	99.5	101.6	93.8						
60	鳥取市の年間ごみ総排出量	市内の家庭や事業所から出される可燃ごみ・不燃ごみ等すべてのごみの総排出量。	61,181t (H26年度)	%	目標値	60,569	60,258	60,296	58,720	58,900	廃棄物対策課	鳥取市の年間ごみ総排出量は、増減を繰り返しながらも年々減少傾向にあり、今後もごみ減量化の啓発を充実させながら排出削減に取り組んでいきたい。				
					実績値	60,867	60,906	59,314	59,495							
					達成率(%)	99.5	98.9	101.7	98.7							
61	自然エネルギーの導入	市の助成により設置された自然エネルギー設備の総発電量。	9,200kw (H26年度)	Kw	目標値	11,000	11,800	12,700	13,400	14,000	生活環境課	平成28年以降、高い目標を掲げ施策に取り組んだが、FIT(固定価格買取制度)による売電単価の低下により、太陽光発電システム自体の需要が減ったため、目標達成には至らなかった。今後は、売電単価に影響を受けにくい支援等のあり方も検討する必要がある。				
					実績値	10,969	11,497	11,905	12,184							
					達成率(%)	99.7	97.4	93.7	90.9							
62	湖山池中央部のCOD	環境基準値3.0mg/Lの達成をめざす。	7.0mg/L (H26年度)	mg/L	目標値	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	生活環境課	令和元年度末時点での目標値は達成している。引き続き水質や生物環境など各種環境モニタリングを進め、県と市、市民、各種事業者と連携しながら水質浄化対策を実行していく。				
					実績値	5.5	5.1	4.7	5.4							
					達成率(%)	100.0	107.8	117.0	101.9							



まちづくりの目標	政策	施策名	No.	指標名	指標の説明	現状	単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	担当課	中間評価
						基準値									
まちづくりを支える自立した自治体経営		情報通信技術・ビッグデータの活用	63	公開GISの情報数	公開型GISにおいて市民に情報提供する種類の数。	0件 (H27年度)	件	目標値	5	10	55	65	75	情報政策課	各課所有のGISデータについて、公開すべきデータは原則公開することに向けて取り組みを行った。地図情報のさらなるデータ化に向けた推進を行うとともに、データ化した情報の公開に向けて積極的に取り組むよう、継続して各課へ働きかけを行っていく。
						実績値		49	54	55	68				
						達成率(%)		980.0	540.0	100.0	104.6				
		情報通信技術・ビッグデータの活用	64	オープンデータ公開数	オープンデータとして提供するデータの目録数。「15 Star Open Date」で3つ星以上のデータ	1件 (H27年度)	件	目標値	4	8	34	37	40	情報政策課	平成30年度までは、鳥取県オープンデータサイトへの登録数を指標としていたが、令和元年度の公式ウェブサイトの更新に合わせて、公式ウェブサイトで公開中のデータは、オープンデータカタログサイト「CKAN」へ公開する方針とした。「CKAN」への登録数(1394件)のうち、従前の鳥取県オープンデータサイトの登録区分で分類し増加数を算出した。今後もオープンデータ化の推進を継続して行い、コンテンツ数の増加と内容の充実を図っていく。
						実績値		25	33	34	37				
						達成率(%)		625.0	412.5	100.0	100.0				
		ファシリティマネジメントの推進	65	「公共施設の更新問題」に関する認知度	「公共施設の更新問題」を知っている方の割合。(インターネットモニターを対象としたアンケート調査)	72% (H26年度)	%	目標値	-	-	-	-	100	資産活用推進課	令和2年度にアンケート実施予定
						実績値		アンケート実施せず	アンケート実施せず	アンケート実施せず	アンケート実施せず				
						達成率(%)		-	-	-	-				