



鳥取市の福祉・医療の相談先



※受付日時について、記載のない場合は、平日8:30～17:15です。
※休業日について、記載のない場合、年末年始・祝日休日はお休みです。
※市外局番について、0858・0120を記載の電話番号以外の電話番号は市外局番0857を省略しています。

子ども・子育て

■妊娠期・子育て期■

- 妊娠期から子育て期にわたる、総合的な相談支援
◦こそだてらす（子育て世代包括支援センター）
☎30-8586
- 予期せぬ妊娠相談（妊娠SOS）
◦こども家庭相談センター ☎36-0506

■ひとり親家庭■

- 母子・父子家庭への手当てや相談
◦こども未来課 ☎30-8239

■児童手当■

- 児童手当についての相談
◦こども未来課 ☎30-8491

■子ども・子育ての総合相談■

- 子育て全般に関する相談（子育て相談ダイヤル）
◦こども家庭相談センター ☎36-0505
◦健康・子育て推進課 ☎20-3203

- 子どもの成長・発達、就学や教育に関する相談・支援
◦こども発達支援センター ☎30-8561

- 子どもの療育や障がい児サービスに関する相談
◦鳥取市立若草学園 ☎28-1233

■就学前の子どもの教育・保育■

- 保育園・幼稚園・認定こども園等への入所・入園の相談
◦幼児保育課 ☎30-8457

■非行・問題行動■

- 青少年の非行や問題行動に関する相談
◦鳥取法務少年支援センター ☎23-4443
◦東部少年サポートセンター ☎22-1574
◦少年愛護センター ☎22-4318

■児童虐待■

- 児童虐待に関する通告や相談
◦こども家庭相談センター ☎20-0122
※平日の夜間や休日は「22-8111」へ
- 鳥取県中央児童相談所 ☎23-6080
※緊急の場合は24時間対応

■不登校・いじめ■

- 不登校やいじめに関する相談
◦こころの相談電話 ☎26-3877
◦鳥取県教育委員会 教育相談電話 ☎31-3956
◦こどもの人権110番 ☎0120-007-110
◦総合教育センター ☎36-6060

- いじめに関する相談
◦いじめ110番 ☎28-8718
※24時間対応
- 24時間子供SOSダイヤル ☎0120-0-78310
※24時間対応

障がい児・者

■障がいのある方や家族の総合相談■

- 障がい児・者福祉サービスの利用や生活の困りごと相談
◦障がい者支援センター そよかぜ ☎22-9511
※受付日時：月～土 8:30～17:15
- 障害者支援センター しらはま ☎59-6036
※受付日時：月～土 9:00～17:00
- 相談支援センター サマーハウス ☎36-1151
※受付日時：月～金 9:00～17:00、土 9:00～12:30
- 相談支援事業所 アプローチ ☎30-4635
※受付日時：月～土 9:00～17:00
- 地域生活支援センター みんなの家 ☎30-7677
※受付日時：月～金 9:00～18:00
- 相談支援センター ゆくり ☎20-0222
※受付日時：月～金 9:00～17:00
- 鳥取介護サービス相談支援センター ☎30-1696
※受付日時：月～金 9:00～18:00
- 鳥取市基幹相談支援センター ☎22-0678

■障がい者手帳■

- 障がい者手帳の交付に関する相談
◦障がい福祉課 ☎30-8217

■家族のための相談■

- 家族による家族のための相談
◦精神障がい者家族相談ダイヤル ☎090-3880-3498
※受付日時：第1・3木 13:00～16:00

■仕事■

- 就業や職業に関する相談
◦障害者就業・生活支援センター しらはま ☎59-6060
※受付日時：月～土 9:00～17:00
- ハローワーク鳥取 専門相談窓口 ☎23-2021(43#)
- 鳥取障害者職業センター ☎22-0260
※受付日時：平日 8:45～17:00

■虐待・差別■

- 虐待に関する通報・相談
◦障がい者虐待防止センター ☎20-3479
- 障がい福祉課 ☎30-8217
※平日の夜間や休日は「22-8111」へ
- 差別に関する相談
◦障がい福祉課 ☎30-8217
- 中央人権福祉センター ☎24-8241

DV・ハラスメント

- DV（配偶者や恋人からの暴力）に関する相談
◦こども家庭相談センター ☎20-3463
- 鳥取県福祉相談センター ☎27-8630
※緊急の場合は、夜間・休日も対応
- DV夜間休日電話相談 ☎0858-26-9807
※受付日時：毎日17:15～翌8:30、休日24時間
- DV、セクシャルハラスメントなどの相談
◦鳥取県男女共同参画センター 東部相談室 ☎26-7887
※受付日時：平日9:00～12:00、13:00～17:00（第3木曜日を除く）
- 職場でのパワハラ、セクハラなどの相談
◦鳥取労働局 雇用環境・均等室 ☎29-1709

不妊

- 不妊に関する相談
◦東部不妊専門相談センター はぐてらす ☎26-2271（中央病院代表番号）
※受付日時：火金土 8:30～17:00 ※「不妊相談」とお伝えください
- 不妊治療費等の助成に関する相談
◦健康・子育て推進課 ☎30-8584

女性・男性・外国人

- 女性・男性の相談
◦鳥取県男女共同参画センター 東部相談室 ☎26-7887
※受付日時：平日9:00～12:00、13:00～17:00（第3木曜日を除く）
- 女性の相談
◦鳥取県福祉相談センター ☎27-8630
- 女性の人権ホットライン ☎0570-070-810
- 男性の相談
◦鳥取県男女共同参画センター よりん彩 ☎0858-23-3955
※受付日時：土 13:30～17:30
- 外国人の生活相談
◦国際交流プラザ ☎31-3253
※受付日時：火～日 9:00～17:00
- 鳥取県国際交流財団 ☎51-1165
※受付日時：月～金 9:00～18:00、土 9:00～17:30
- 外国人の人権相談
◦外国人語人権相談ダイヤル ☎0570-090-911
※受付日時：平日 9:00～17:00

高齢者の総合相談

■高齢者の介護、介護予防、医療・福祉、生活、虐待、権利擁護に関する相談■

- 鳥取市中央包括支援センター（鳥取市役所本庁舎内） ☎20-3457
- 鳥取北地域包括支援センター（鳥取北デイサービス内）＜北中学校・中ノ郷中学校区＞ ☎20-2205
- 鳥取南地域包括支援センター（鳥取市南デイサービス内）＜南中学校区＞ ☎54-1023
- 鳥取桜ヶ丘地域包括支援センター（鳥取市桜ヶ丘デイサービスセンター内）＜桜ヶ丘中学校区＞ ☎51-1250
- 鳥取西地域包括支援センター（鳥取西デイサービス内）＜西中学校区＞ ☎50-0717
- 鳥取東地域包括支援センター（鳥取市東デイサービス内）＜東中学校区＞ ☎30-5711

- 鳥取高草地域包括支援センター（特別養護老人ホームはまゆう内）＜高草中学校・江山学園・湖南学園校区＞ ☎51-8112
- 鳥取湖東地域包括支援センター（学習・交流センター内）＜湖東中学校区＞ ☎30-0080
- 鳥取市東部地域包括支援センター（谷地区公民館内）＜国府中学校・福部未来学園校区＞ ☎50-0280
- 鳥取市西部地域包括支援センター（気高町老人福祉センター内）＜気高中学校・鹿野学園・青谷中学校区＞ ☎30-7780
- 鳥取市南部地域包括支援センター（用瀬地区保健センター内）＜河原中学校・千代南中学校区＞ ☎0858-76-2351

健康・救急・こころ

■救急（相談）■

急な病気やけがなどについて受診の必要性や対処法の相談

概ね 15 歳以上の方

- ・とっとりおとな救急ダイヤル…………… ☎ # 7119
- ※受付日時：平日 19：00～翌 8：00、休日等 8：00～翌 8：00

15 歳未満の方

- ・とっとり子ども救急ダイヤル…………… ☎ # 8000
- ※受付日時：平日 19：00～翌 8：00、休日等 8：00～翌 8：00

■救急（受診）■

夜間、休日に診療（内科・小児科）を受診したいとき

- ・東部医師会 急患診療所…………… ☎22-2782
- ※受付日時：日・祝 9：00～17：00、19：00～22：00、平日夜間 19：00～22：00

休日に診療（歯科）を受診したいとき

- ・東部歯科医師会 休日急患歯科診療所…………… ☎23-3197
- ※受付日時：日・祝 10：00～16：00

■医療費助成■

指定難病や肝炎等の医療費助成についての相談

- ・保健医療課…………… ☎30-8532

小児慢性特定疾病の医療費助成についての相談

- ・健康・子育て推進課…………… ☎30-8584

母子・父子家庭への医療費助成についての相談

- ・保険年金課…………… ☎30-8223

■健康■

保健師や歯科衛生士・管理栄養士の専門職による個別相談

- ・健康・子育て推進課…………… ☎30-8581

健康診査に関すること

- ・健康・子育て推進課 健診推進室…………… ☎20-0320

予防接種に関する相談

- ・保健医療課…………… ☎30-8640

感染症（結核、B 型・C 型肝炎等）の相談

- ・保健医療課…………… ☎30-8533

難病に関する相談

- ・鳥取県難病相談・支援センター鳥取…………… ☎59-0510
- ※受付日時：平日 9：00～15：00

■こころ■

こころの健康についての相談

- ・保健医療課 心の健康支援室…………… ☎22-5616
- ・鳥取県立精神保健福祉センター…………… ☎21-3031
- ・鳥取いのちの電話…………… ☎21-4343
- ※受付日時：毎日（年中無休）12：00～21：00

依存症（アルコール、薬物、ギャンブル、ゲーム等）に関する相談

- ・保健医療課 心の健康支援室…………… ☎22-5616

ひきこもりについての相談

- ・保健医療課 心の健康支援室…………… ☎22-5616
- ・とっとりひきこもり生活支援センター…………… ☎20-0222
- ※受付日時：平日 9：00～17：00

仕事・労働

■就労などに関する相談■

- ・鳥取市無料職業紹介所…………… ☎30-8284
- ※受付日時：平日 8：30～16：45
- ・鳥取県立鳥取ハローワーク…………… ☎51-0501
- ※受付日時：月～土 10：00～18：15
- ・ハローワーク鳥取（公共職業安定所）…………… ☎23-2021
- ※受付日時：月水 8：30～18：30、
火木金 8：30～17：15、土 10：00～17：00
- ・とっとり若者サポートステーション…………… ☎30-4677
- ※受付日時：月～土 10：00～18：00
- ※15～49 歳の方が対象
- ・鳥取県福祉人材センター…………… ☎59-6336
- ※受付日時：平日 8：30～17：00

■労働に関する相談■

- ・みなくる鳥取…………… ☎0120-451-783
- ※受付日時：平日 9：00～17：30
- ・労使ネットとっとり…………… ☎0120-77-6010
- ・鳥取労働局総合労働相談コーナー…………… ☎22-7000

■介護休業取得等の制度に関する相談■

- ・鳥取労働局 雇用環境・均等室…………… ☎29-1709

暮らし・地域

■地域の頼れる相談者■

「民生委員・児童委員」のご案内

- ・地域福祉課…………… ☎30-8202

■暮らしの総合相談■

日常生活に関する相談

- ・くらし 110 番相談窓口…………… ☎20-4894
- ・中央人権福祉センター…………… ☎24-8241
- ・鳥取県男女共同参画センター 東部相談室…………… ☎26-7887
- ※受付日時：平日 9：00～12：00、13：00～17：00
- ・鳥取市社会福祉協議会 地域福祉課…………… ☎24-3180

■公共交通利用助成■

路線バス定期券購入助成についての相談

- ・交通政策課…………… ☎30-8326

■生活困窮■

生活困窮者の支援

- ・中央人権福祉センター（パーソナルサポートセンター）…………… ☎20-4888

生活保護に関する相談

- ・生活福祉課…………… ☎20-3476

■高額医療・高額介護合算制度■

医療費と介護サービス費の自己負担額が上限を超えた場合の相談

- ・長寿社会課…………… ☎30-8212
- ・保険年金課…………… ☎30-8225

■警察への相談■

緊急の対応を必要としない警察への相談

- ・警察相談専用電話 ※24 時間対応…………… ☎27-9110（#9110）

■ボランティア・市民活動■

ボランティア・市民活動に関する相談

- ・鳥取市ボランティア・市民活動センター…………… ☎29-2228
- ・鳥取県ボランティア・市民活動センター…………… ☎59-6344

■法律相談■

法律相談（経済的に余裕がない方対象、法制度の案内等であれば要件なし。）

- ・法テラス鳥取…………… ☎0570-078-357
- ※受付日時：平日 9：00～17：00
- （IP 電話の場合は…………… ☎050-3383-5495）

法律相談を開設（無料、月 4 回実施）

- ・市民総合相談課…………… ☎30-8181

法律相談を開設（無料、月 1 回実施）

- ・ライフサポートセンターとっとり…………… ☎0120-82-5858
- ※受付日時：平日 9：30～17：30
- ・中央人権福祉センター…………… ☎24-8241
- ・鳥取市社会福祉協議会 地域福祉課…………… ☎24-3180

■消費者相談■

契約トラブルや多重債務等消費生活の相談

- ・鳥取市消費生活センター…………… ☎20-3863
- ※休日等に相談したい場合は消費者ホットライン（188）から鳥取市消費生活センターや、鳥取県消費生活センター等の消費生活相談窓口につながります。

■住まい■

高齢者、障がい者、外国人、低所得者、子育て世帯の方等の住まい探しの相談

- ・鳥取県居住支援協議会 あんしん賃貸相談員…………… ☎090-7135-3686
- ※受付日時：平日 9：00～16：30

■権利擁護■

高齢者や障がいのある方の成年後見制度、権利擁護についての相談

- ・アドサポセンターとっとり…………… ☎30-5885
- ・鳥取市権利擁護支援センター かけはし…………… ☎24-3320
- ・成年後見センター・リーガルサポート鳥取支部…………… ☎27-4160
- ※受付日時：平日 13：00～16：00

■人権■

人権侵害や差別に関する相談

- ・人権推進課…………… ☎30-8071
- ・中央人権福祉センター…………… ☎24-8241
- ・みんなの人権 110 番…………… ☎0570-003-110

地域福祉相談センター

福祉に関する様々な相談を、一旦丸ごと受け止める身近な窓口です。

- ・東地域福祉相談センター…………… ☎29-6292（鳥取市東デイサービスセンター内）
- ・西地域福祉相談センター…………… ☎37-2121（鳥取西デイサービスセンター内）
- ・南地域福祉相談センター…………… ☎53-6558（鳥取市南デイサービスセンター内）
- ・鳥取中央地域福祉相談センター…………… ☎24-3180（さざんか会館内）
- ・北第 1 地域福祉相談センター…………… ☎20-2616（鳥取市北デイサービスセンター内）
- ・北第 2 地域福祉相談センター…………… ☎37-0881（はまゆう中町デイサービスセンター内）
- ・江山地域福祉相談センター…………… ☎53-5721（美和あすなろ内）
- ・高草第 1 地域福祉相談センター…………… ☎39-1800（高草あすなろ内）
- ・高草第 2 地域福祉相談センター…………… ☎51-7838（居宅介護支援センターはまゆう内）
- ・湖東地域福祉相談センター…………… ☎59-0111（白兔あすなろ内）
- ・湖南地域福祉相談センター…………… ☎54-6200（あすなろ西ケアプランセンター内）
- ・桜ヶ丘地域福祉相談センター…………… ☎51-8991（鳥取市桜ヶ丘デイサービスセンター内）
- ・中ノ郷地域福祉相談センター…………… ☎23-6611（いなば幸朋苑内）
- ・国府第 1 地域福祉相談センター…………… ☎22-1880（国府町老人福祉センター内）
- ・国府第 2 地域福祉相談センター…………… ☎23-1830（老人保健施設ふたば内）
- ・福部地域福祉相談センター…………… ☎75-2337（福部砂丘温泉ふれあい会館内）
- ・気高第 1 地域福祉相談センター…………… ☎82-2727（気高町老人福祉センター内）
- ・気高第 2 地域福祉相談センター…………… ☎82-3971（気高あすなろ内）
- ・鹿野第 1 地域福祉相談センター…………… ☎84-3113（鹿野町老人福祉センター内）
- ・鹿野第 2 地域福祉相談センター…………… ☎84-3700（ル・サンテリアン鹿野内）
- ・青谷地域福祉相談センター…………… ☎85-0220（青谷町老人福祉センター内）
- ・河原第 1 地域福祉相談センター…………… ☎0858-76-3125（河原町老人福祉センター内）
- ・河原第 2 地域福祉相談センター…………… ☎0858-85-1411（河原あすなろ内）
- ・用瀬地域福祉相談センター…………… ☎0858-87-2302（用瀬地区保健センター内）
- ・佐治地域福祉相談センター…………… ☎0858-89-1022（佐治町老人福祉センター内）

※開設日時：平日 9：00～17：00

その他

介護サービスに関する苦情相談

- ・鳥取県国民健康保険団体連合会…………… ☎20-2100
- ※受付日時：平日 9：00～17：00

福祉サービス（全般）の苦情相談

- ・福祉サービス運営適正化委員会…………… ☎59-6335
- ※受付日時：平日 9：00～17：00

■社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会 総合福祉センター■

- 国府町…………… ☎22-1880
- 福部町…………… ☎75-2337
- 鹿野町…………… ☎84-3113
- 気高町…………… ☎82-2727
- 青谷町…………… ☎85-0220
- 河原町…………… ☎0858-76-3125
- 用瀬町…………… ☎0858-87-2302
- 佐治町…………… ☎0858-89-1022

※鳥取地域にお住まいの方は、地域福祉課（24-3180）へご連絡ください。