

「鳥取市公式ウェブサイト再構築に係る情報提供依頼（RFI）について」に対する質問と回答

令和6年5月16日更新

No.	受付日	質問内容	回答
1	5月14日	<p>情報提供依頼：【課題1：求める情報を見つけにくい】</p> <p>3ページ：・最新のICT ツール（AI チャットボット等）を導入し、検索機能の充実等、利用者の利便性の向上に努めること。</p> <p>とありますが、以下のことをお教えてください。</p> <p>A.鳥取市様では、よくある質問（FAQ）とその回答サイト https://secure.okbiz.jp/tottori/category?site_domain=open を運用されていますが、</p> <p>A1.検索対象であるFAQのページ数は、何ページあるでしょうか。</p> <p>A2.月間の検索回数、現状のサイト内検索の検索回数もしくは、検索窓設置ページのページビュー数をお教えてください。</p> <p>A3.上記と関連しますが、鳥取市様で想定されているAI チャットボットの登録件数の想定と、毎年追加される予定数をお教えてください。</p>	<p>A1.)R6.4月末時点でのFAQ登録件数は、3,181件であり、ページ数も同様です。</p> <p>A2.) FAQアクセス数 R5年度：410,183件(年間) R6.3月：39,261件 (PC:9426件・スマホ：29,835件)</p> <p>A3.) AIチャットボットにより検索したい情報は、WEB全体の情報（FAQサイト+公式ウェブサイト上の情報）であり、具体的な登録件数の想定ができていないためお示しすることができません。件数の想定も、他自治体での導入実績を参考に御提案いただけるとありがたいです。なお、FAQサイトのみの年間追加件数は、40～60件です。</p>
2	5月14日	<p>情報提供依頼：2.3 防災ポータルサイトについて</p> <p>3ページ：災害発生時でも安定して情報を提供できるシステム構成と、さまざまな防災情報を集約して閲覧が可能なサイトにしたいと考えています。（防災ポータルサイトのイメージ：広島市 防災ポータル）</p> <p>とありますが、公式サイトとは別サイトで構築運用するという認識（前提）でよいでしょうか。</p>	<p>別サイトとすることが前提ではありません。ただし、別サイトとすることを阻むものでもありません。</p>

No.	受付日	質問内容	回答
3	5月14日	<p>情報提供依頼：3 現行サイトの状況について</p> <p>4ページ：(1) データ量</p> <p>コンテンツ数：11,569 件（令和6年3月）</p> <p>※（参考）令和元年11月時点のコンテンツ数：約8,000件</p> <p>とありますが、「件」は「ページ数」と読み替えてよいでしょうか。</p>	<p>ページ数と読み替えていただいて構いません。</p>
4	5月14日	<p>情報提供依頼：4.1 対象サイト</p> <p>※ただし、以下のページ及びその配下ページは、CMSによる管理ではなく公式ウェブサイトからのリンクの管理のみとするが、新CMS移行後も引き続き運用管理を行えるようにすること。</p> <p>・よくある質問（FAQ）とその回答 https://secure.okbiz.jp/tottori/category?site_domain=open</p> <p>とありますが、「新CMS移行後も引き続き運用管理を行える」「公式ウェブサイトからのリンクの管理ができること」との認識でよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
5	5月14日	<p>様式2 CMS機能要件一覧兼回答表</p> <p>4.付加機能、地図機能 13番「鳥取市地図情報サービスの地図表示ができること。」</p> <p>とありますが、鳥取市地図情報サービスとは https://gis.city.tottori.lg.jp/webgis/ のことでしょうか。その場合「地図表示ができること」とは、リンク先として掲載できればよいという認識でよいでしょうか。それとも、上記サービスも公式サイト内で運用管理できることが必要でしょうか。</p> <p>お教えてください。</p>	<p>・鳥取市地図情報サービスは、 https://gis.city.tottori.lg.jp/webgis/ を指します。</p> <p>・「地図表示できること」とは、リンク先として掲載できるだけでなく、公式サイト内のコンテンツ記事内に鳥取市地図情報サービスの地図を埋め込み表示できること、という認識です。また、鳥取市地図情報サービスを公式サイト内で運用管理する必要はありません。</p>